

緊急寬頻福利計畫消費者問題集

[English](#) | [Español](#) | [Tagalog](#) | [Tiếng Việt](#) | [한국어](#)

我什麼時候可以申請緊急寬頻福利？

自 2021 年 5 月 12 日起，符合條件的家庭可以透過受核准的服務提供者，登記加入該計畫，每月享受寬頻服務折扣。符合條件的家庭可以透過受核准的服務提供者或者透過造訪 [GetEmergencyBroadband.org](https://www.getemergencybroadband.org) 而登記加入該計畫。



合格條件

哪些人符合緊急寬頻福利計畫的合格條件？

如果一個家庭的某個成員符合以下條件，則這個家庭就是合格家庭：

- 收入處於或低於聯邦貧困指導線的 135%，或參與某些政府援助計畫，例如 SNAP、Medicaid 或 [生命線計畫](#)；
 - 獲准享受免費和降價學校午餐計畫或學校早餐計畫福利，包括在 2019-2020 或 2020-2021 學年通過 USDA 社群合格規定享受這些福利；
 - 在本獎勵年度獲得聯邦佩爾助學金；
 - 自 2020 年 2 月 29 日以來，由於失業或休無薪假，家庭收入大幅下降，且 2020 年家庭總收入低於 99,000 美元（單一申報人）和 198,000 美元（聯合申報人）；或
 - 符合參與計畫的服務提供者的現有低收入或 COVID-19 計畫的合格標準。
- [如果我已是客戶，或過去曾經是客戶，我是否可以申請緊急寬頻福利？](#)

是的，只要合格，參與計畫的服務提供者的新的、以前的和現有的客戶均有資格享受這項福利。

我和我的室友都能享受每月折扣嗎？

緊急寬頻福利僅限於每戶每月一次服務折扣，一戶是指在同一位址共同生活並共用收入和費用的任何個人或個人群體。訪問此網站，進一步瞭解家庭的定義：

我可以同時獲得緊急寬頻福利和「生命線」福利嗎？

是的。你還可以在享受這些福利的同時，享受其他的州和地方福利。這些福利可以應用於相同的合格服務，也可以分別應用於具有相同或不同服務提供者的「生命線」服務和緊急寬頻福利服務。例如，一個合格的家庭可以使用一項「生命線」行動電話服務，同時使用緊急寬頻福利計畫支持的一項單獨的家庭寬頻服務。

我孩子學校的每個人都免費吃早餐和午餐。我們符合條件嗎？

如果無論學生家庭收入情況如何，學校都依據「社群合格規定」計畫以外的計畫，例如透過 COVID-19 豁免而延長的「無間斷暑期選項」(SSO) 或「暑期食品服務計畫」(SFSP)，向所有學生提供免費午餐或早餐，則這些家庭將不能因為 SSO 或 SFSP 的延長而享受免費和降價的學校午餐計畫或學校早餐計畫而符合福利計畫的申請條件。如果某家庭的孩子所上學校也參與了社群合格規定計畫，或該家庭在 2019-2020 學年或 2020-2021 學年單獨申請並獲准參加免費和降價學校午餐計畫或學校早餐計畫，或透過收入或參與 SNAP 或 Medicaid 等其他合格條件，家庭仍可參加緊急寬頻福利 (EBB) 計畫。

我住在一個多單元住宅（例如公寓樓），我們向物業管理者/房東支付網際網路月費。我可否享受緊急寬頻福利？

是的。如果你有資格享受緊急寬頻福利，請諮詢你的物業管理者/房東，並要求他們與寬頻服務提供者合作，進一步瞭解你和其他符合條件的居住者可享受哪些福利。

如何申請

有三種申請途徑：

- 直接聯繫你首選的參與這項計畫的寬頻服務提供者，向他們瞭解申請福利的流程。
- 造訪 [GetEmergencyBroadband](https://www.getemergencybroadband.org)，進行線上申請，並搜尋你附近參與計畫的服務提供者
- 撥打 833-511-0311，索取郵寄申請表，填寫後將其與資格證明一起發送至：
Emergency Broadband Support Center
P.O.Box 7081
London, KY 40742

我是否可以直接向服務提供者申請？

一些參與此計畫的服務提供者已經獲得 FCC 的核准，可以使用替代驗證流程，將能夠直接核准和登記符合條件的家庭。直接聯絡你首選的參與這項計畫的服務提供者，向他們瞭解申請這項福利的流程。

如果我目前享受「生命線計畫」福利，我是否需要申請？

如果你目前已在「生命線計畫」中，你通常不需要單獨申請緊急寬頻福利。你可以與你當前的生命線服務提供者聯絡，或與你所在地區參與緊急寬頻福利計畫的其他服務提供者聯絡，選擇服務方案。一些參與計畫的服務提供者可能要求當前接受生命線服務的人完成一個單獨的驗證流程。

對於緊急寬頻福利，「家庭」是如何定義的？

緊急寬頻福利僅包括每戶每月一次的服務折扣和一次性裝置折扣。「家庭」是指作為一個經濟單位在同一位址生活的任何個人或群體。「經濟單位」的定義是「共同分享和分擔家庭收入和支出的所有成年人」。緊急寬頻服務是為生活在集體生活設施中的合格低收入用戶提供的支援。申請人可能得填寫每戶一份的工作表，該工作表會詢問你一些涉及家庭的問題，以確定你所在地址是否有多個家庭。有關詳情，請造訪 [getemergencybroadband.org/do-i-qualify/what-is-a-household](https://www.getemergencybroadband.org/do-i-qualify/what-is-a-household)

申請緊急寬頻福利時我需要提供什麼檔？

如果無法透過檢查此計畫的資格資料庫（例如，SNAP、Medicaid 等）自動確認其資格，則消費者可能需要提供檔。

可以用來證明自己的資格的檔有：

- 福利獎勵信
- 核准信
- 福利表

- 福利驗證信
- 對於聯邦佩爾助學金，檔應是本學年的，包括清楚記錄學生在當前獎勵年度獲得佩爾助學金情況的 [StudentAid.gov](https://studentaid.gov) 儀錶板的螢幕擷取畫面，或教育部向申請人發送的關於 EBB 計畫的電子郵件的拷貝。

申請人可能還需要提供檔來證明其身份或位址。

進一步瞭解可能需要的檔以及如何提交檔，請造訪：getemergencybroadband.org/how-to-apply/show-you-qualify。

▪ [我如何證明我的孩子已獲核准參與免費和降價學校午餐或學校早餐計畫？](#)

緊急寬頻福利申請者將在申請表中看到基於食品研究與行動中心 CEP 資料庫的參與 [社群合格規定](#) 的學校的清單。有子女在這些學校就讀的家庭可從線上申請表中的清單中選擇學校，自動獲得參加 EBB 計畫的資格，無需提供任何其他檔。單獨申請並核准享受免費和降價學校午餐計畫或學校早餐計畫的福利的家庭必須提交檔，例如學校或學區確認其子女或受撫養人獲准在 2019-2020 或 2020-2021 學年享受免費和降價學校午餐或學校早餐福利的信件。

進一步瞭解需要提供的檔以及如何提交檔，請造訪：getemergencybroadband.org/how-to-apply/show-you-qualify。

▪ [如果我有殘疾，需要申請緊急寬頻福利的援助，我與誰聯絡？](#)

如果有殘疾，需要有人援助你申請緊急寬頻福利，請與緊急寬頻福利支持中心聯絡，網址：getemergencybroadband.org，或發送電子郵件至 EBBHelp@usac.org，或撥打 833-511-0311。

如果對緊急寬頻福利服務和設備是否可用有疑問，請致電 FCC 殘障人士權利辦公室，撥打 202-418-2517 可進行語音通話，撥打 844-432-2275 可進行視訊通話，或發送電子郵件至 DR0@fcc.gov。

符合條件的寬頻計畫

▪ [如果我選擇每月 40 美元的服務方案，我是否能夠獲得差價？](#)

不能。服務提供者只能獲得服務方案相應費用的補償，即每個符合條件的家庭每月多至 50 美元，或部落地區的每個符合條件的家庭多至 75 美元。

▪ [如果我選擇的服務方案高於每月寬頻服務折扣，我是否需要補差價？](#)

是的。緊急寬頻福利計畫下的寬頻服務的每月超過 50 美元（或部落地區每月超過 75 美元）的那部分費用，需由你承擔。

▪ [我們目前使用網際網路、電視和電話一攬子服務。我可否可將緊急寬頻福利加入我的每月帳單？](#)

緊急寬頻福利適用於包括寬頻、語音、簡訊和/或相關裝置在內的一攬子服務的費用。如果你的套餐還包括電視服務，你將負責支付帳單中的該部分費用，以及高於每月折扣的任何服務。

▪ [能用每月折扣的一部分來抵減我的路由器租賃費嗎？](#)

可以。除了你的寬頻服務費用，每月的折扣可以用來抵減路由器、數據機、熱點裝置和天線等月租費。請記住，總的每月折扣仍然是 50 美元（部落地區或 75 美元）。

聯網裝置

100 美元裝置福利如何實施？

如果參與計畫的寬頻服務提供者向家庭提供聯網裝置，只要家庭支付的裝置費用超過 10 美元，但低於 50 美元，就可以獲得多至 100 美元的補償。換言之，要利用這一優勢，必須通過參與計畫的寬頻服務提供者來實現，並且你必須分擔部分費用。裝置優惠僅限於筆記型電腦、臺式電腦或平板電腦，不包括手機、大型手機、筆記型電腦和平板電腦，或可打行動電話的「手機平板」裝置。

如果我和我的孩子屬於同一個家庭，我們能否通過緊急寬頻福利獲得各自的聯網裝置？

不可以。每戶只能享受一個裝置的折扣。

計畫持續時間

緊急寬頻福利計畫將持續多久？

緊急寬頻福利計畫是為應對 COVID-19 流行病而制定的一項緊急計畫。一旦專案資金耗盡，或衛生和公眾服務部宣佈流行病結束後六個月（以先到者為準），該項目將結束。

我如何知道緊急寬頻福利計畫快要結束了？

除了計畫結束後寬頻服務的費用資訊外，你的參與計畫的服務提供者還必須通知你全額福利將適用於你帳單的最後日期或計費週期，以及部分福利將適用於你帳單的日期或計費週期。

如果在我的月度帳單週期內，計畫資金用完了怎麼辦？

該計畫的結束時間可能與你的服務計費週期不同步。這可能會導致你在該計畫的最後一個月獲得的服務折扣低於每月全額服務折扣。如果你在計畫的最後一個月只能享受部分福利，你的參與計畫的服務提供者必須獲得你的許可，才能向你收取高於全額緊急寬頻福利適用於你的寬頻帳單時所支付金額的費用。換句話說，如果你之前獲得 50 美元的寬頻帳單折扣，但根據計畫中的可用資金，僅能為你提供 40 美元的折扣，則你的服務提供者必須獲得你的許可，才能向你多收 10 美元。

緊急寬頻福利計畫結束後，我能繼續獲得寬頻服務嗎？

家庭將需要選擇加入或要求與他們的服務提供者繼續提供寬頻服務。如果你沒有選擇加入或選擇新的服務方案，你的寬頻服務將在計畫結束後終止。

緊急寬頻福利計畫結束時，將向我收取服務費嗎？

是的，如果你同意繼續接受服務提供者的服務。