

以下資料由仁人服務社節錄及繁簡轉換自官方網站，所有內容均以官方網站公布資料為準。

網站鏈接：<https://www.childcare.org/stories/story.aspx?id=92>

Child Care Resources COVID-19 Updates

新冠肺炎抗疫期間托兒服務及熱線

兒童護理 COVID 通訊、回應與轉介中心 1-800-446-1114 華盛頓兒童護理意識家庭中心（Child Care Aware of Washington Family Center）已經 擴大了其營運機構，以便在 2019 冠狀病毒流行病期間作為全州的兒童護理反應、資源和轉介中心。這個由兒童護理資源公司（Child Care Resources）營運的家庭中心將向各方提供支援，包括尋求兒童護理的家庭、需要最新冠狀病毒病（COVID）資訊的兒童護理提供者以及需要為其員工尋找兒童護理選項的雇主。我們擴大後的電話熱線服務中心能立刻以對方的母語為其提供服務。

兒童護理 COVID 通訊、應對與轉介中心：

- 將家庭與空餘的兒童護理職位直接聯繫起來，重點在於基本員工、第一回應者以及使用兒童護理津貼來支付護理費用的家庭。
- 追蹤兒童護理的空餘職位和已填補職位，以確保我們有最新的兒童護理空餘職位來最好地滿足家庭的護理需求—我們甚至能直接通過 1-800 號碼接收和回復短信，所以提供商能將目前的空餘職位或已填補職位通過短信即時發送給我們。
- 幫助使兒童護理計畫處於開放狀態（如果他們選擇這樣做的話），並調整其護理內容，以包括新的安全措施、學齡兒童、創傷知情護理以及其他新的需求。

對於因受到 2019 冠狀病毒流行病的重大影響而不知所措的人來說，我們過去 30 年與家庭和 兒童護理供應商的合作使我們成為他們信任的資源。州和本地公共衛生官員、兒童青年與家庭部、全州的校區和其他合作夥伴定期向我們提供通訊資料和最新資訊，為我們的回應工作提供支援。我們能向你提供幫助。

服務熱線: 1-800-446-1114

撥號後，有英語錄音，請根據你的情況按適當的數字鍵作出選擇：

- ⇒ 家長或孩童照顧者需要托兒服務，接通後請按**1**字
 - ⇒ 醫護人員/無家可歸者，請按**1**字
 - ⇒ 其他家庭，請按**2**字
 - ⇒ 工作人員接聽電話後可要求安排中文翻譯(**Chinese**)。
- ⇒ 學校工作人員，接通後請按**2**字